

# Quand service client rime avec satisfaction

Un scanner polyvalent pour un accueil client plus efficace

## Scanner d'images FUJITSU fi-800R

- **Numérisation double canal.** Numérisez des passeports, des pièces d'identité et des documents sur le même scanner
- **Automatisation logicielle.** Exportez les données vers vos workflows pour compléter les profils de clients
- **Rapide et compact.** Un design compact conçu pour l'accueil client
- **La simplicité à l'œuvre.** Éliminez les erreurs et les numérisations en double grâce à une alimentation fiable et sans faille





En offrant la possibilité de numériser des passeports, pièces d'identité et documents, le fi-800R transforme l'organisation de l'accueil client. Grâce à une capture automatisée des données et un design très compact, il vous permet d'assurer un service client fluide.

### Vers un service client sans interruption

Banques, hôtels, hôpitaux, agences de location : quel que soit le service proposé, les premières interactions à l'accueil jouent un rôle décisif sur la satisfaction du client. Le fait de numériser séparément les pièces d'identité et les autres documents ralentit le processus, crée une surcharge de travail et a un impact négatif sur la satisfaction du client.

Désormais, un seul appareil peut transformer l'organisation de l'accueil client. Le scanner polyvalent fi-800R numérise et extrait les données des passeports (y compris les zones de lecture optique), des pièces d'identité et des documents A4 – sans outils supplémentaires. La technologie avancée de numérisation double canal améliore le service client tout en réduisant les coûts.

Compact et innovant, il s'adapte idéalement à une réception. Il libère de l'espace et permet au personnel de rester assis tandis que les clients peuvent garder un œil sur leurs pièces d'identité et autres documents.

À l'image des autres produits de la marque Fujitsu, le fi-800R est d'une fiabilité sans faille. Un chargeur automatique de documents avec technologie de séparation active permet d'insérer les documents de manière très fluide, tandis que la correction automatique de l'alignement élimine les erreurs de prise. Notre logiciel intelligent PaperStream optimise les images pour le traitement en aval, notamment par l'extraction d'informations qui complètent les profils des clients. Avec une vitesse de numérisation de 40 ppm/80 ipm, le service est réalisé en un temps record.

Toutes ces fonctionnalités permettent de gagner en fluidité et d'offrir un service client plus efficace.

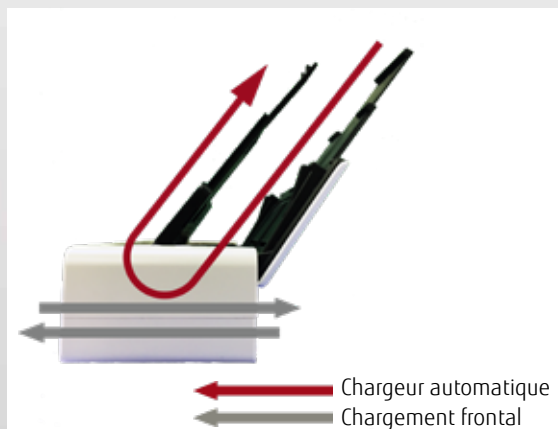
### Un service client exceptionnel, sans effort.

#### Capacité étendue

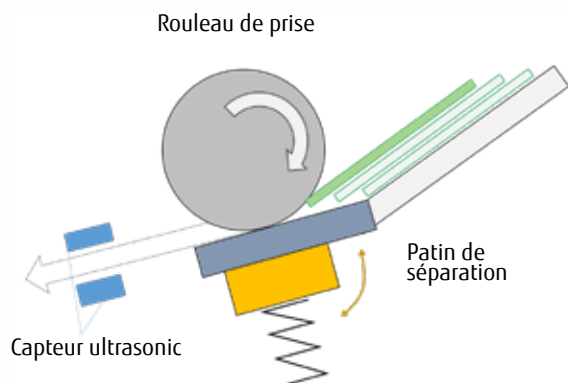
La technologie avancée de notre double canal de numérisation permet au personnel d'accomplir toutes les tâches en un même point. Le second canal de numérisation traite les documents plus épais, comme les cartes d'identité et les passeports (y compris la zone de lecture optique) en parallèle au premier canal, qui numérise les documents A4 – le tout sur un même scanner. Outre les avantages évidents (gain de temps, limitation des efforts, etc.), ceci permet au client de ne jamais quitter des yeux ses documents. Un plus pour la tranquillité d'esprit, et une parfaite conformité avec la réglementation RGPD.

#### Design compact

Deux fois plus compact que les solutions alternatives, le fi-800R est parfait pour les réceptions et autres espaces limités. Son mécanisme de retour innovant avec technologie d'empilement automatique éjecte le papier à l'arrière du scanner. Il n'y a plus besoin d'un bac de sortie à l'avant, et l'espace occupé par la machine s'en retrouve considérablement réduit. De ce fait, le fi-800R peut être utilisé dans des espaces deux fois moins grands qu'une feuille A4.



## Séparation active:



## Numérisation simplifiée pour les pièces d'identité et passeports

Le fi-800R simplifie et accélère la copie des pièces d'identité grâce à sa fonction pratique de numérisation retour. Les cartes d'identité allant jusqu'à 5 mm d'épaisseur et les passeports sont insérés et éjectés à l'avant de la machine, sans qu'il soit nécessaire d'utiliser de feuilles de support ni de changer le chemin de papier.

## Utilisation facilitée

Les mécanismes d'alimentation papier fiables du fi-800R vous évitent d'interrompre vos tâches et de faire attendre vos clients. La correction automatique de l'alignement redresse chaque document avant la numérisation pour éviter les bourrages papier et les images incomplètes. La nouvelle technologie de séparation active ajuste la pression appliquée à chaque feuille en fonction de son épaisseur et assure une séparation beaucoup plus précise. Ces deux fonctions vous évitent de devoir renumériser les documents ou de les endommager, renforçant nettement votre image professionnelle.

## Impression rapide

Personne n'aime attendre, surtout en voyage d'affaires ou à l'hôpital. Avec ses 40 pages ou 80 images par minute, la vitesse de numérisation impressionnante du fi-800R permet de gagner en fluidité pour une meilleure satisfaction client. De plus, grâce au chargeur automatique de documents et à sa capacité de 20 feuilles, il n'est plus nécessaire d'insérer manuellement les pages les unes après les autres, ce qui augmente d'autant la productivité du personnel.

## Conception robuste

En tant que premier fabricant mondial de scanners, Fujitsu crée des produits fiables qui vous permettent de vous concentrer sur votre travail plutôt que sur votre machine. Fruit de plus de 50 ans d'expérience, le fi-800R incarne notre expertise en matière de conception de produits alliant fiabilité et innovation.

## La meilleure qualité d'image sur le marché

Notre logiciel pilote gratuit, PaperStream IP a été développé pour améliorer et optimiser la qualité des images numérisées. Il élimine les taches, les empreintes et les traces d'eau pour une lisibilité cristalline. Son rôle est également essentiel dans les processus post-numérisation, tels que l'OCR (reconnaissance optique de caractères). Le texte peut également être inversé en caractères blancs sur fond noir pour améliorer considérablement la lisibilité.

## Automatisation logicielle

Livré avec le scanner, le logiciel PaperStream Capture utilise les codes patch et les codes-barres pour automatiquement nommer, trier et distribuer les documents numérisés, ainsi que pour extraire les données à des fins d'indexation ou pour d'autres processus post-numérisation. Les données capturées (comme les zones de lecture optique des passeports) peuvent être automatiquement introduites dans vos systèmes et workflows existants, ce qui vous aide à enrichir rapidement et facilement les profils des clients.

Grâce à la sélection automatique des profils, le personnel n'a plus à perdre son temps à trier les documents par format pour les numériser. PaperStream Capture reconnaît également automatiquement différents types de documents et leur applique le profil de numérisation correspondant, même lorsque plusieurs types sont numérisés dans un même lot.



## Le meilleur pilote et le meilleur logiciel de numérisation de document de Fujitsu



### PaperStream IP

#### Pilote de scanner pour une meilleure qualité d'image

- Pilote de scanner compatible TWAIN et ISIS
- Fonctionnalités d'amélioration de l'image dernier cri intégrées
- Reconnaissance de codes à barres et de Patch code
- Profils de numérisation prédéfinis et personnalisés pour les tâches courantes
- Aide à l'utilisateur lorsque cela est nécessaire avec un guidage visuel grâce à la fonction « numérisation assistée »
- Recadrage automatique, correction d'alignement automatique, détection automatique des couleurs, détection et suppression automatique des pages blanches



### PaperStream Capture

#### Solution de numérisation efficace et de grande qualité

- Application de numérisation par lots tout-en-un qui simplifie et accélère la tâche quotidienne de numérisation de document grâce à son concept de « capture en un clic »
- Numérisation rapide de volumes élevés avec affichage de l'image en temps réel, détection de code à barres et indexation
- Le traitement PaperStream IP et la technologie d'amélioration automatique de l'image font partie intégrante du PaperStream Capture et garantissent des images de grande qualité
- Numérisation-vérification-indexation-publication en une seule routine simplifiée, que chaque utilisateur peut effectuer facilement
- Prise en charge des exigences de numérisation ad hoc pour la gestion des exceptions grâce à la fonction « numérisation assistée » et, si nécessaire, la modification instantanée de paramètres

## Caractéristiques techniques

Modèle	fi-800R	
Systèmes d'exploitation compatibles	Voir <a href="http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/">http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/</a> pour plus d'informations	
Type de scanner	Dispositif d'alimentation automatique de documents (ADF) et chargement manuel / Numérisation frontale (Recto/verso) Monopage, Verso Scanner pour groupes de travail	
Modes de numérisation	Recto / Recto verso, Couleurs / Niveaux de gris / Monochrome / Détection automatique des couleurs (Couleurs / Niveaux de gris / Monochrome)	
Type de capteur d'image	CIS couleur x 2 (1 à l'avant, 1 à l'arrière)	
Source de lumière	3 LED de couleur (Rouge / Vert / Bleu) (1 à l'avant, 1 à l'arrière)	
Format de numérisation (ADF)	Tailles Standard	A4, A5, A6, A7, A8, B5, B6, B7, B8, lettre, legale, personnalisable. Numérisation du A3 possible via feuilles de transport optionnelles. Taille maximale: Portrait A4 210 x 297 mm / Taille minimale: 50.8 x 50.8 mm.
	Numérisation de page longue <sup>*1</sup>	5.588 mm
Grammage du papier (épaisseur)	ADF	A4 Taille: 40 à 127 g/m <sup>2</sup> / Taille A6 ou plus petite: 40 à 209 g/m <sup>2</sup> / Taille A8 ou plus petite: 127 à 209 g/m <sup>2</sup>
	Chargement frontal	20 à 413 g/m <sup>2</sup> / Carte plastifiée 1,4mm d'épaisseur maximum / Passeport 5mm d'épaisseur maximum
Cycle de fonctionnement quotidien typique <sup>*2</sup>	4,500 feuilles	
Vitesse de numérisation (Portrait A4 ADF) <sup>*3</sup>	Recto: 40 ppm, Recto verso: 80 ipm (200, 300 dpi)	
Vitesse de numérisation (Portrait A4 numérisation retour) <sup>*3</sup>	Recto / Recto verso: 3,5 par scan (200, 300 dpi)	
Capacité du chargeur <sup>*6</sup>	20 feuilles (A4: 80 g/m <sup>2</sup> ) / 30 feuilles (A4: 52 g/m <sup>2</sup> )	
Résolution optique	600 dpi	
Résolution de sortie <sup>*7</sup> Couleurs / Niveaux de gris / Monochrome	50 à 600 dpi (réglable par incréments de 1 dpi), 1 200 dpi (pilote) <sup>*8</sup>	
Format de sortie	Couleurs : 24 bits, Niveaux de gris : 8 bits, Monochrome : 1 bit	
Interface / Forme de connecteur	Minimale: USB 1.1 / Recommandé: USB2.0 ou USB 3.0 / Connecteur de type B	
Fonctions de traitement d'image	Numérisation multi-flux (noir et blanc, niveaux de gris, couleur), détection automatique de la couleur, binarisation automatique, sélection automatique du profil, ajustement automatique des tons, réduction des lignes verticales, détournage automatique, correction des angles automatique, rotation automatique, détection et suppression des pages blanches, nettoyage de l'image, correction des bords, division des images, numérisation via feuille de transport, fusion recto et verso, reconnaissance code à barre et code patch, impression numérique, numérisation continue, prévisualisation de l'image, numérisation assistée, seuil statique, seuil dynamique (IDTC), contraste dynamique avancé (DTC), diffusion des erreurs, suppression des couleurs, sortie SRGB, extraction des caractères, suppression des motifs de fond, couleur par longueur.	
Source d'alimentation	100 à 240 V CA, ±10%	
Consommation électrique	En fonctionnement: 19W ou moins (en veille : 1,7W ou moins) En veille prolongée automatique: 0,15W ou moins	
Environnement de fonctionnement	Température : 15 à 35 °C. Humidité relative : 20 à 80 % (sans condensation)	
Dimensions (H x L x P) / Poids	ADF fermé: 296 x 105 x 83 mm / ADF ouvert: 296 x 246 x 242 mm / 2 kg	
Logiciels / pilotes inclus	PaperStream IP Driver (TWAIN & ISIS <sup>TM</sup> ), WIA Driver <sup>®</sup> , PaperStream Capture, Software Operation Panel, Error Recovery Guide, Scanner Central Admin, ABBYY FineReader for ScanSnap <sup>TM</sup>	
Conformité environnementale	ENERGY STAR <sup>®</sup> / RoHS <sup>®</sup>	
Garantie Standard	Garantie Standard de 1 An: Échange Avancé - Sous 1-2 jours	

<sup>\*1</sup> Le fi-800R est capable de numériser des documents d'une longueur supérieure à A3: les documents d'une longueur inférieure à 863 mm sont limités à 1 200 dpi ou moins. Les documents dont la longueur est comprise entre 863 mm et 2 700 mm sont limités à 600 dpi ou moins. Les documents dont la longueur est comprise entre 2 700 mm et 4 064 mm sont limités à 400 dpi ou moins. Les documents dont la longueur est comprise entre 4 064 mm et 5 461 mm sont limités à 300 dpi ou moins. Les documents dont la longueur est comprise entre 5 461 mm et 5 588 mm sont limités à 200 dpi ou moins. Des limitations peuvent s'appliquer à la longueur des documents pouvant être numérisés lors de la numérisation à des résolutions supérieures à 600 dpi, en fonction des spécifications du PC hôte.

<sup>\*2</sup> Les valeurs sont calculées sur la base des vitesses de numérisation et d'un nombre typique d'heures d'utilisation du scanner. Elles ne constituent en aucun cas une garantie du volume quotidien ou de la durabilité du produit.

<sup>\*3</sup> Les vitesses de numérisation réelles peuvent varier en fonction des spécifications du PC hôte et de ses performances lors de l'exécution du logiciel de capture.

<sup>\*4</sup> Chiffres JPEG compressés.

<sup>\*5</sup> Chiffres TIFF G4 compressés

<sup>\*6</sup> La capacité maximale peut être supérieure si utilisé avec un papier de moins de 80 g / m<sup>2</sup> ou inférieure si utilisé avec un papier de plus de 80 g / m<sup>2</sup>.

<sup>\*7</sup> En cas de numérisation à haute résolution (500 dpi ou plus), la numérisation peut être refusée selon le mode de numérisation, la taille du document, la taille de la mémoire et l'application. La densité maximale sélectionnable peut varier en fonction de la longueur du document numérisé.

<sup>\*8</sup> Des fonctions et fonctionnalités équivalentes à celles offertes par PaperStream IP ne sont pas toujours disponibles avec le pilote WIA.

<sup>\*9</sup> PFI Limited, filiale de Fujitsu, a établi que le produit respecte les exigences de la directive en matière d'écoconception (2009/125/CE).

<sup>\*10</sup> Des restrictions géographiques peuvent s'appliquer aux plans et niveaux de service dans certains pays. Contactez-nous pour en savoir plus.

Plans de Service optionnels <sup>*10</sup>	Commande avec le code produit	Description du Service
Extension de Garantie	U3-EXTW-WKG	Extension de Garantie de 3 Ans: Échange Avancé - Sous 1-2 jours
Plan de Service Bronze	U3-BRZE-WKG	Plan de Service de 3 Ans: Service sur Site - Réponse 8 heures + fix de 8 heures

Échange Avancé = Remplacement du scanner défectueux par une unité neuve ou presque neuve.

Service sur Site = L'intervention d'un dépanneur sur site avec un kit de pièces détachées pour réparer le produit dans vos locaux.

Tous les noms, les noms des fabricants, les désignations de marques et de produits sont soumis aux droits spéciaux sur les marques de commerce et sont des marques commerciales de fabricants et / ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Toutes les indications ne sont pas exécutoires. Les données techniques peuvent être modifiées sans préavis.

**PFI (EMEA) Limited**  
Hayes Park Central  
Hayes End Road, Hayes  
Middlesex UB4 8FE  
Royaume-Uni

Tel: +44 (0)20 8573 4444

**PFI (EMEA) Limited**  
Frankfurter Ring 211  
80807 Munich  
Allemagne

Tel: +49 (0)89 32378 0

**PFI (EMEA) Limited**  
Viale Monza, 259  
20126 Milano (MI)  
Italie

Tel: +39 02 26294 1

**PFI (EMEA) Limited**  
Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
Espagne

<http://emea.fujitsu.com/scanners>